



## **POLITICA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

La protezione dei dati personali dell'utente è per noi una priorità. Per saperne di più sul trattamento dei dati personali da parte dell'azienda **GALAXIDI MARINE FARM S.A.**

### **Definizioni**

Per l'implementazione di questa politica, è necessario specificare i seguenti termini:

Per **“Dati personali”** si intendono informazioni relative a una persona fisica vivente che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un identificatore quale nome, numero di documento d'identità, dati sull'ubicazione, identificatore di identità online o uno o più fattori che caratterizzano l'identità fisica, fisiologica, economica, culturale o sociale di detta persona fisica.

Per **trattamento dei dati**, in relazione a informazioni o dati, si intende la raccolta, la registrazione o il possesso di informazioni o dati o l'esecuzione di qualsiasi operazione o sequenza di operazioni su informazioni o dati, tra cui: (a) l'organizzazione, l'adattamento o la modifica di informazioni o dati; (b) il recupero, la consultazione o l'uso di informazioni o dati; (c) la divulgazione di informazioni o dati mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di distribuzione o (d) la correlazione, la combinazione, l'esclusione, l'eliminazione o la distruzione di informazioni o dati.

### **Principi che regolano il trattamento dei dati personali**

Garantiamo la piena conformità al quadro giuridico vigente sulla protezione dei dati, fra cui il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e trattiamo i dati personali in conformità ai principi fondamentali applicabili. In questo contesto, garantiamo che i dati personali:

- a) siano trattati in modo lecito e trasparente nei confronti degli interessati
- b) siano raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e non siano ulteriormente trattati in modo incompatibile con tali finalità. L'ulteriore trattamento per finalità di archiviazione per ragioni di interesse generale, ricerca scientifica o storica



o finalità statistiche non è considerato incompatibile con le finalità originarie.

c) siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità per le quali sono trattati.

d) siano esatti e, quando necessario, vengano aggiornati.

e) siano conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati solo per il periodo necessario ai fini del trattamento dei dati personali.

f) siano trattati in modo da garantire l'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione contro il trattamento non autorizzato o illecito e la perdita, distruzione o deterioramento accidentali, mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

g) non siano trasmessi a un paese o territorio al di fuori dello Spazio economico europeo, salvo che tale paese o territorio non garantisca un livello adeguato di protezione dei diritti e delle libertà degli interessati in relazione al trattamento dei dati personali.



## Diritti personali

<b>Diritti degli interessati</b>	
Diritto all'informazione	L'interessato ha diritto di essere informato sulla raccolta e sull'utilizzo dei propri dati personali
Diritto di accesso	L'interessato ha il diritto di ricevere da GALAXIDI MARINE FARM S.A. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, il diritto di accesso ai dati personali in formato sintetico, comprensibile, trasparente e facilmente accessibile.
Diritto di rettifica	L'interessato può richiedere e GALAXIDI MARINE FARM S.A. dovrà assicurare che, senza ingiustificato ritardo, procederà alla rettifica dei dati personali, inesatti o incompleti, anche mediante una dichiarazione integrativa.
Diritto di cancellazione	L'interessato ha il diritto di richiedere a GALAXIDI MARINE FARM S.A. la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo e GALAXIDI MARINE FARM S.A. è obbligata a procedere alla cancellazione, alle condizioni previste dalla legge.
Diritto di limitazione del trattamento	E1. L'interessato ha il diritto di richiedere a GALAXIDI MARINE FARM S.A. di limitare le attività di trattamento solo per determinate finalità, alle condizioni previste dalla legge.



<b>Diritto di opposizione</b>	L'interessato ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento e per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. GALAXIDI MARINE FARM S.A non tratterà più dati personali, salvo che GALAXIDI MARINE FARM S.A. dimostri motivi imperativi e legittimi per il trattamento, che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato o per stabilire, esercitare o sostenere rivendicazioni legali.
<b>Diritto di portabilità dei dati</b>	L'interessato ha diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano, che ha fornito a GALAXIDI MARINE FARM S.A, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da una macchina, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza obiezioni da parte di GALAXIDI MARINE FARM S.A, a cui sono stati forniti i dati personali.
<b>Diritto all'intervento umano</b>	L'interessato ha il diritto di non essere soggetto a processi decisionali automatizzati, fra cui la profilazione, che producano effetti giuridici che lo riguardano o incidono in modo significativo in modo analogo.



GALAXIDI MARINE FARM S.A rispetta i predetti diritti e facilita gli interessati ad esercitarli.

### **Responsabilità e governance**

Secondo il principio di responsabilità, GALAXIDI MARINE FARM S.A ha adottato politiche e misure al fine di ottenere la conformità a tutti gli obblighi di protezione dei dati applicabili, nonché di garantire che la conformità possa essere adeguatamente dimostrata. A tal fine GALAXIDI MARINE FARM S.A:

- implementa misure tecniche e organizzative adeguate a garantire e dimostrare la conformità;
- ha adottato e implementato un quadro per la protezione dei dati, fra cui la presente Politica sulla protezione dei dati, le procedure di gestione delle richieste di dati degli interessati e di gestione di eventuali violazioni dei dati, effettive o potenziali, la politica sulla sicurezza delle informazioni, la formazione del personale, il controllo interno delle attività di trattamento e la regolare revisione delle politiche e procedure interne che comportano il trattamento dei dati personali;
- conserva la documentazione pertinente relativa alle attività di trattamento in un archivio organizzato e costantemente aggiornato delle attività di trattamento;
- implementa misure e politiche che soddisfano i principi di protezione dei dati già dalla progettazione e per impostazione predefinita,;
- assicura la minimizzazione dei dati e, ove appropriato, implementa misure come la pseudonimizzazione o la crittografia, creando e migliorando costantemente le funzionalità di sicurezza;
- conduce una valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati, se del caso.

### **Contratti**

Qualsiasi terza parte che agisca in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali è tenuta a stipulare un contratto scritto con GALAXIDI MARINE FARM S.A. GALAXIDI MARINE FARM S.A, quando agisce in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, è responsabile del rispetto del quadro giuridico applicabile per la protezione dei dati personali e deve designare solo i Responsabili del trattamento che possono fornire "garanzie sufficienti" che vengano tutelati i requisiti del quadro giuridico applicabile e i diritti degli interessati.



## **Protezione dei dati già dalla progettazione e per impostazione predefinita**

Qualsiasi attività di GALAXIDI MARINE FARM S.A. che coinvolga il trattamento di dati personali è portata avanti, in ogni fase, in conformità alla protezione dei dati e la protezione della privacy. Ciò include misure interne, sviluppo dei prodotti, sviluppo del software, sistemi IT e altro ancora. Inoltre, una volta sviluppato un prodotto o un servizio, per impostazione predefinita devono essere applicate le più severe norme sulla privacy.

---

## **INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI DEI CLIENTI**

### **1. Quali dati trattiamo**

Quando GALAXIDI MARINE FARM S.A. (di seguito la "Società" o "noi"), riceve offerte nel contesto della valutazione di una eventuale collaborazione del cliente con la Società o dell'esecuzione di un contratto commerciale in essere, raccoglie e conserva i seguenti dati:

- Ragione sociale
- Dati di contatto (indirizzo, telefono, cellulare, fax, email)
- Generalità della persona di contatto
- C.F./P.IVA, Agenzia entrate, professione
- Coordinate bancarie (IBAN, beneficiario)
- Dati finanziari dell'azienda, posizione dell'azienda sul mercato

### **2. Perché trattiamo i dati dei clienti**

Trattiamo i dati dei clienti nell'ambito della valutazione di una nostra possibile collaborazione (valutazione delle offerte) o ai fini dell'esecuzione dei contratti tra di noi, nel caso di cliente già esistente della Società. In particolare, trattiamo i dati esclusivamente per le seguenti finalità:



## **2.1. Obblighi contrattuali**

Nel contesto della nostra operazione commerciale, raccogliamo, trattiamo e conserviamo le informazioni che il cliente ci fornisce, necessarie per la stipula e l'esecuzione dei relativi contratti. In particolare, utilizziamo questi dati per creare una scheda cliente che rientra nella prassi della Società di tenere un Registro clienti, la registrazione e l'esecuzione degli ordini, l'elaborazione dei resi di merci, nonché la gestione e la riscossione dei debiti scaduti verso la Società.

## **2.2 Miglioramento della qualità del prodotto e servizio clienti**

Utilizziamo le informazioni di contatto per condurre sondaggi di valutazione della soddisfazione dei clienti della nostra Società, nonché controlli di qualità dei nostri prodotti. Nello specifico, inviamo appositi questionari da compilare, per poter elaborare le risposte ed essere in grado di estrarne statistiche. In ogni caso viene rispettato l'anonimato, salvo che il cliente non scelga volontariamente di registrare i propri dati aziendali nel relativo questionario. Allo stesso scopo, trattiamo i dati fornitici dai clienti nell'ambito del servizio clienti e della gestione di reclami/richieste.

## **2.3 Procedure di informazione e comunicazione interne**

Utilizziamo i dati dei clienti nell'ambito delle procedure di reporting interno della Società per il monitoraggio delle vendite e lo sviluppo della nostra rete

## **2.4 Informazione dei clienti**

Nell'ambito della nostra collaborazione commerciale, utilizziamo le informazioni che forniteci, per informare i clienti dei nuovi listini prezzi o per inviare materiale informativo della nostra Società. Una volta conclusa la nostra collaborazione, i clienti non riceveranno più materiale informativo dalla Società, salvo che non diano il consenso per riceverlo.

## **2.5 Obblighi di legge e rivendicazioni**

Quando è nostro obbligo legale, forniremo i dati dei clienti alle autorità competenti. Conserveremo e tratteremo i dati dei clienti nella misura necessaria per stabilire, esercitare o supportare rivendicazioni legali.



## **INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI DEI FORNITORI**

### **1. Quali dati trattiamo**

Quando GALAXIDI MARINE FARM S.A. (di seguito la "Società" o "noi"), riceve offerte nel contesto della valutazione di una eventuale collaborazione o in una fase successiva nel corso dell'esecuzione di un contratto commerciale in essere, raccoglie e conserva i seguenti dati:

- Ragione sociale
- Dati di contatto (indirizzo, telefono, cellulare, fax, email)
- Generalità della persona di contatto
- C.F./P.IVA, Agenzia entrate, profession
- Coordinate bancarie (IBAN, beneficiario)

### **2. Perché trattiamo i dati dei fornitori**

Trattiamo i dati dei fornitori nell'ambito della valutazione di una nostra possibile collaborazione (valutazione delle offerte) o ai fini dell'esecuzione dei contratti tra di noi, nel caso di fornitori già esistenti di GALAXIDI MARINE FARM S.A. In particolare, trattiamo i dati esclusivamente per le seguenti finalità:

#### **2.1. Obblighi contrattuali**

Nel contesto della nostra operazione commerciale, raccogliamo, trattiamo e conserviamo le informazioni che il fornitore ci fornisce, necessarie per la stipula e l'esecuzione degli accordi commerciali conclusi tra di noi. In particolare, utilizziamo questi dati per creare una scheda fornitore che rientra nella prassi della Società di tenere un Registro fornitori, nonché per il monitoraggio e la gestione degli accordi di bilancio.

#### **2.2 Obblighi di legge e rivendicazioni**

Quando è nostro obbligo legale, forniremo i dati dei fornitori alle autorità competenti. Conserveremo e tratteremo i dati dei fornitori nella misura necessaria per stabilire, esercitare o supportare rivendicazioni legali.





### **3. Chi riceve e tratta i dati**

Ai dati possono accedere solo i nostri dipendenti debitamente autorizzati o collaboratori esterni che agiscono per nostro conto, fornendoci servizi IT e di assistenza tecnica e/o effettuando controlli nella Società, nell'ambito dei nostri obblighi di legge derivanti dalla legislazione vigente.

### **4. Per quanto tempo conserviamo i dati?**

Conserveremo i dati per dieci (10) anni dalla scadenza del contratto stipulato con la Società, dopodiché verranno cancellati. Qualora la possibile collaborazione non vada a buon fine, conserveremo i dati per un periodo di due (2) anni dall'ultima comunicazione.

### **5. I diritti dell'interessato**

La nostra Società garantisce i diritti in merito alla protezione dei dati personali e si occupa di rendere più facile l'esercitarli. L'interessato ha il diritto di richiedere:

- accesso ai propri dati personali e informazioni su quali dati trattiamo, le finalità del trattamento, i destinatari e la durata del trattamento,
- la rettifica dei propri dati personali se inesatti o incompleti,
- la cancellazione dei propri dati personali o il loro trasferimento a terzi, purché siano soddisfatte le condizioni previste dal quadro giuridico nazionale ed europeo per l'esercizio di tali diritti,
- la limitazione del trattamento dei dati personali solo per finalità specifiche,
- la portabilità dei propri dati, ovvero di ricevere i dati che ci ha fornito in un formato strutturato, di uso comune o richiederne l'invio a una terza parte da esso specificata,



Qualora l'interessato abbia richieste o desideri esercitare uno dei diritti relativi ai propri dati personali, può contattare la Società ai seguenti indirizzi:

**GALAXIDI MARINE FARM S.A.**  
**LOCALITÀ ANEMOKAMPI**  
**GR-33200, GALAXIDI GRECIA**  
**email: [dataprotection@galaxidimarine.farm](mailto:dataprotection@galaxidimarine.farm)**

---

Infine, se l'interessato ritiene che i propri diritti siano stati violati, ha il diritto di presentare ricorso al Garante per la protezione dei dati personali ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr))