



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La protección de sus datos personales es una prioridad para nosotros. Más información sobre el tratamiento de datos personales por parte de la empresa **GALAXIDI MARINE FARM S.A.**

Definiciones

A efectos de la presente política, se entenderá por:

«**Datos personales**»: toda información sobre una persona física viva cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, económica, cultural o social de dicha persona.

Tratamiento: en relación con información o datos, se refiere a la recogida, registro o posesión de la información o los datos o a la ejecución de cualquier acción o serie de acciones sobre la información o los datos, incluyendo: a) la organización, adaptación o modificación de la información o datos, b) la extracción, consulta o uso de la información o datos, c) la comunicación de la información o datos por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso o d) el cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de la información o datos.

Principios relativos al tratamiento

Garantizamos el pleno cumplimiento del marco jurídico en materia de protección de datos, incluido el Reglamento general de protección de datos (RGPD) y tratamos los datos personales de conformidad con los principios básicos en vigor. En este contexto, garantizamos que los datos personales serán:

a) tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado,

b) recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines. El tratamiento ulterior de los datos personales con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica e histórica o fines estadísticos no se considerará incompatible con los fines iniciales,



c) adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados,

d) exactos y, si fuera necesario, actualizados,

e) mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales;

f) tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

g) no se transferirán a un país o territorio fuera del Espacio Económico Europeo, a menos que dicho país o territorio garantice un nivel adecuado de protección de los derechos y libertades de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales.



Derechos individuales

Derechos de los interesados	
Derecho a la información	El interesado tendrá derecho a ser informado de la recopilación y uso de sus datos personales.
Derecho de acceso	El interesado tendrá derecho a obtener de GALAXIDI MARINE FARM S.A. confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales en forma concisa, inteligible, transparente y de fácil acceso.
Derecho de rectificación	El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida de GALAXIDI MARINE FARM S.A. la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos que le conciernen, inclusive mediante una declaración adicional.
Derecho de supresión	El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación de GALAXIDI MARINE FARM S.A. la supresión de los datos personales que le conciernan y GALAXIDI MARINE FARM S.A. estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias que establece la ley.
Derecho a la limitación del tratamiento	El interesado tendrá derecho a obtener de GALAXIDI MARINE FARM S.A. la limitación de las actividades de tratamiento de los datos solamente con fines especificados, cuando se cumpla alguna de las condiciones que establece la ley.



Derecho de oposición	El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de tratamiento. GALAXIDI MARINE FARM S.A. dejará de tratar los datos personales, salvo que GALAXIDI MARINE FARM S.A. acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Derecho a la portabilidad de los datos	El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban y que haya facilitado a GALAXIDI MARINE FARM S.A., en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida GALAXIDI MARINE FARM S.A.
Derecho a obtener la intervención humana	Todo interesado tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.



GALAXIDI MARINE FARM S.A. respeta los derechos antes mencionados y facilita a los interesados su ejercicio.

Responsabilidad y gobernanza

De conformidad con el principio de responsabilidad, GALAXIDI MARINE FARM S.A. ha adoptado políticas y medidas para lograr el cumplimiento de todas las obligaciones aplicables de protección de datos, pero también para garantizar que el cumplimiento pueda demostrarse adecuadamente. Con esa finalidad, GALAXIDI MARINE FARM S.A.:

- Aplicará las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar y demostrar el cumplimiento.
- Ha adoptado e implementado un Marco de Protección de Datos, que incluye la presente Política de Privacidad, los procedimientos para la gestión de solicitudes de interesados y para la gestión de cualquier violación de datos real o potencial, la Política de Seguridad de la Información, la formación del personal, las auditorías internas de las actividades de procesamiento y la revisión periódica de las políticas y procedimientos internos que implican el tratamiento de datos personales;
- Mantiene la documentación relevante sobre las actividades de tratamiento en un archivo organizado y continuamente actualizado de las actividades de procesamiento.
- Implementa medidas y políticas que cumplen los principios de la protección de datos desde el diseño y por defecto.
- Garantiza la minimización de los datos y, en su caso, aplica medidas como la seudonimización o el cifrado, creando y mejorando continuamente las características de seguridad.
- Llevará a cabo una evaluación de impacto sobre la protección de datos, cuando proceda.

Acuerdos

Cualquier tercero que actúe como encargado del tratamiento deberá disponer de un contrato por escrito con GALAXIDI MARINE FARM S.A. Cuando GALAXIDI MARINE FARM S.A. actúe como responsable del tratamiento será responsable de cumplir con el marco jurídico aplicable para la protección de datos personales y deberá designar únicamente a los encargados que puedan proporcionar «garantías suficientes» de



que cumplen los requisitos del marco jurídico aplicable y de que protegen los derechos de los interesados.

Protección de datos desde el diseño y por defecto

Cualquier actividad de GALAXIDI MARINE FARM S.A. que implique el procesamiento de datos se realiza de acuerdo con la protección de datos y la protección de la privacidad en cada paso. Esto incluye medidas internas, desarrollo de productos, desarrollo de software y sistemas de TI, entre otras cosas. Asimismo, desde el momento en que se desarrolle un producto o servicio, deberá aplicarse por defecto la configuración de privacidad más estricta.

INFORMACIÓN A LOS CLIENTES SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS

1. Qué datos sobre usted procesamos

GALAXIDI MARINE FARM S.A. (en adelante, la «Empresa» o «nosotros»), al recibir ofertas en el contexto de una evaluación de su posible cooperación con la Empresa o la ejecución de un contrato comercial existente, recopila y mantiene los siguientes datos:

- Nombre de la empresa
- Datos de contacto (dirección, teléfono, móvil, fax, correo electrónico)
- Datos de personas de contacto
- N.I.F., Agencia Tributaria, profesión
- Datos bancarios (IBAN, titular)
- Información financiera de la empresa, posición de la empresa en el mercado



2. Por qué procesamos sus datos

Procesamos su información en el contexto de la consideración de nuestra posible cooperación (evaluación de ofertas) o con el fin de ejecutar los contratos suscritos con usted, si ya es usted cliente de la Empresa. En particular, procesamos su información únicamente para los siguientes fines:

2.1. Obligaciones contractuales

Como parte de nuestra transacción comercial, recopilamos, procesamos y almacenamos la información que nos proporciona y que es necesaria para la celebración y ejecución de los contratos pertinentes. Específicamente, utilizamos su información para crear una ficha de cliente en el contexto del registro de clientes por parte de la Empresa, el registro y ejecución de sus pedidos, el procesamiento de devoluciones de mercancías, así como la gestión y cobro de las deudas vencidas que tenga con la Empresa.

2.2 Mejora de la calidad de los productos y atención a los clientes

Utilizamos su información de contacto para realizar encuestas de evaluación de la satisfacción de los clientes de nuestra empresa, así como controles de calidad de nuestros productos. En particular, le enviamos cuestionarios especiales para que los cumplimente, para que podamos procesar las respuestas y extraer estadísticas. En cualquier caso, se mantiene su anonimato, a menos que voluntariamente decida registrar la información de su empresa en el cuestionario correspondiente. Para el mismo propósito, procesamos la información que nos proporciona en el contexto del servicio al cliente y la gestión de quejas/solicitudes.

2.3 Procedimientos internos de información y comunicación

Utilizamos su información como parte de los procesos internos de notificación/elaboración de informes de la Empresa para monitorear las ventas y desarrollar nuestra red.



2.4 Información a los clientes

Como parte de nuestra cooperación comercial, utilizamos la información que nos ha proporcionado para informarle sobre las nuevas listas de precios o para enviarle material informativo de nuestra empresa. Una vez concluida nuestra cooperación, no recibirá material informativo de la Empresa, a menos que usted dé su consentimiento para recibirlo.

2.5 Obligaciones legales y reclamaciones

Cuando así lo exija la ley, proporcionaremos su información a las autoridades competentes. Conservaremos y procesaremos sus datos en la medida necesaria para establecer, ejercer o apoyar reclamaciones legales.

INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS

1. Qué datos sobre usted procesamos

GALAXIDI SEA COLLECTIONS S.A. (en adelante, la «Empresa» o «nosotros»), al recibir ofertas en el contexto de una evaluación de nuestra posible cooperación o en una etapa posterior en la ejecución de un contrato comercial existente, recopila y mantiene los siguientes datos:

- Nombre de la empresa
- Datos de contacto (dirección, teléfono, móvil, fax, correo electrónico)
- Datos de personas de contacto
- N.I.F., Agencia Tributaria, profesión
- Datos bancarios (IBAN, titular)

2. Por qué procesamos sus datos

Procesamos su información en el contexto de la consideración de nuestra posible cooperación (evaluación de ofertas) o con el fin de ejecutar los contratos suscritos con usted, si ya es usted proveedor de GALAXIDI SEA COLLECTIONS S.A. En particular, procesamos su información únicamente para los siguientes fines:



2.1. Obligaciones contractuales

Como parte de nuestra transacción comercial, recopilamos, procesamos y almacenamos la información que nos proporciona y que es necesaria para la celebración y ejecución de los contratos pertinentes. Específicamente, utilizamos su información para crear una ficha de proveedor en el contexto del registro de proveedores por parte de la Empresa, así como para el seguimiento y gestión de acuerdos en materia del saldo.

2.2 Obligaciones legales y reclamaciones

Cuando así lo exija la ley, proporcionaremos su información a las autoridades competentes. Conservaremos y procesaremos sus datos en la medida necesaria para establecer, ejercer o apoyar reclamaciones legales.

3. Quiénes recopilan y procesan sus datos

Solamente tendrán acceso a su información los empleados de nuestra Empresa debidamente autorizados o los colaboradores externos que actúen en nuestro nombre proporcionándonos servicios de TI y soporte técnico y/o que lleven a cabo auditorías a la Empresa, en el contexto de nuestras obligaciones legales en virtud de la legislación en vigor.

4. Durante cuánto tiempo conservamos sus datos

Conservaremos sus datos durante un plazo de diez (10) años a partir del vencimiento del contrato suscrito con la Empresa; transcurrido ese plazo, sus datos serán eliminados. En el caso de que nuestra posible colaboración no prospere finalmente, conservaremos sus datos por un período de dos (2) años desde nuestro último contacto.

5. Sus derechos

Nuestra Empresa protege sus derechos con respecto a la protección de sus datos personales y le facilita su ejercicio. Tiene derecho a solicitar:

- acceso a sus datos personales e información sobre qué datos procesamos sobre usted, los fines del procesamiento, los destinatarios y la duración del procesamiento;



- corrección de sus datos personales si son inexactos o incompletos;
- eliminación de sus datos personales o su transferencia a un tercero, siempre que se cumplan las condiciones establecidas en el marco legislativo nacional y europeo para el ejercicio de dichos derechos;
- limitación del procesamiento de sus datos personales solo para fines específicos;
- aportabilidad de sus datos, es decir, recibir los datos que ha proporcionado en un formato estructurado y de uso común o su envío a un tercero que usted especifique;

Si desea realizar alguna solicitud o ejercer cualquiera de sus derechos con respecto a sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros con los siguientes datos:

GALAXIDI MARINE FARM S.A.
THESI ANEMOKAMPI
33200, GALAXIDI GREECE
correo electrónico: dataprotection@galaxidimarine.farm

Por último, si considera que se están violando sus derechos, tiene derecho a apelar ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (www.dpa.gr)